

**CASO STUDIO****WITTENSTEIN**

*WITTENSTEIN è un'azienda tedesca che sviluppa prodotti, sistemi e soluzioni per movimentazione ad elevata dinamica, posizionamento accurato e integrazione intelligente nella tecnologia di trasmissione.*

*WITTENSTEIN offre soluzioni per la trasmissione altamente tecnologica tra cui riduttori, servomotori, azionamenti, sensori, software, attuatori, sistemi di trasmissione completi, sistemi lineari, componenti per il settore medicale e motori per il nanoposizionamento.*

**CENNI STORICI**

Nel 1949 Walter Wittenstein e Bruno Dähn fondano a Steinheim la DEWITTA. Azienda produttrice di macchine per cucire a doppia catena per la produzione di guanti da donna.

Nel 1963 Bruno Dähn lascia l'azienda per motivi di salute.

Nel 1979 Manfred Wittenstein subentra al padre e modifica il programma di produzione: da macchine per cucire a riduttori epicicloidali a gioco ridotto.

Nel 1984 DEWITTA cambia nome in Alpha Getriebbau GmbH - ora WITTENSTEIN Alpha GmbH.

Nel 1989 inizia dell'espansione internazionale con la fondazione di varie filiali all'estero, tra cui nel 2001 la filiale commerciale in Italia.

**WITTENSTEIN****Fondazione:** 1949**Fatturato:** € 373.2 milioni (2023)**Sede (Hq):** Igersheim-Harthausen, Germania**Presenza nel mondo:** 45 paesi**Numero dipendenti:** 2.784 (2023)**SESTO SAN GIOVANNI****(MI)****WITTENSTEIN Italia****Apertura in Italia:** 2001**Fatturato:** € 33.8 milioni (2023)**Sede:** Sesto San Giovanni (MI)**Numero dipendenti:** 58 (2023)

## Management Innovation 1: La Triade delle Competenze

### DA DOVE NASCE L'ESIGENZA

Offrire il miglior servizio possibile ad ogni cliente, in base alle specifiche esigenze e peculiarità.

### LA TRIADE DELLE COMPETENZE

Creazione di team di lavoro composti da tre persone: area manager, commerciale interno e agente di vendita esterno.

I team lavorano insieme sul cliente, combinando diverse competenze e permettendo di fornire un ottimo servizio, qualunque sia la necessità.

In aggiunta a ciò Wittenstein, per rafforzare la relazione con il cliente e facilitare il riconoscimento dei riferimenti aziendali, inserisce le foto di ogni collaboratore nei contratti, mail e biglietti da visita.

